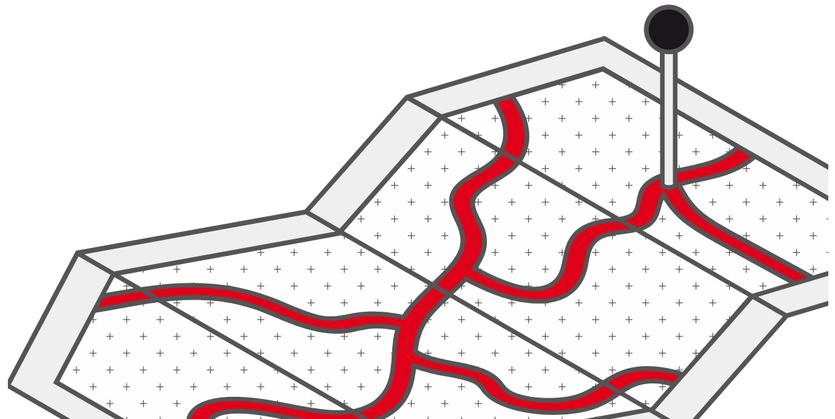
Osservatorio delle Povertà e delle Risorse

Caritas Bologna 2024



"Guardare oltre le cifre per riconoscere l'umanità ferita che vibra dietro ogni numero."

don Marco Pagniello, direttore Caritas Italiana

Perchè un osservatorio?

- Indica la **direzione** verso cui impegnarsi per promuovere il **cambiamento**;

- Permette di **capire e prevenire** i fenomeni di **disagio sociale**, intervenire per porvi rimedio, progettare un aiuto che vada oltre al bisogno contingente prevenendo situazioni che rischierebbero di diventare ancora più gravi e accompagnare al reinserimento sociale;

- **Conoscere e ri-conoscere i poveri**, saper raccontare la loro fragilità, è una testimonianza concreta di carità che siamo chiamati a compiere. Come fa Dio con le sue creature «***Egli conta il numero delle stelle e chiama ciascuna per nome***» (Sal 147,4)

Lo strumento

Ospoweb è uno strumento che ci permette di:

- **Raccogliere i dati** in modo uniforme, di sommarli e di produrre dei report;
- Avere una traccia per **far bene l'ascolto**, usando un linguaggio comune;
- **Conoscere meglio le persone** approfondendo le loro situazioni;
- **Essere in rete** con le Caritas Parrocchiali e il Centro Diocesano.

NB: *In questo report i dati si riferiscono alle persone incontrate nei centri d'ascolto diocesani e nelle caritas parrocchiali inseriti nella piattaforma OSPO. Solo alcuni dati macro sono stati integrati con quelli provenienti dai questionari cartacei inviati alle caritas parrocchiali (10% del totale).*
Due slide riportano solo i dati dei centri d'ascolto diocesani.

Rete dei Centri d’Ascolto Caritas

103 Centri attivi in Ospoweb

LIVELLO DIOCESANO

Centro d’ascolto diocesano in Piazzetta Prendiparte
attivo dagli anni ‘80

Centro d’ascolto a Porta Pratello per residenti in centro
attivo dal 2021

Centro d’ascolto per persone senza dimora in via S. Caterina 8
attivo da fine 2021

Centro d’ascolto Interporto
attivo da marzo 2024

Centro d’ascolto «Lisa» Ospedale S. Orsola
attivo da gennaio 2024

LIVELLO PARROCCHIALE

7 Centri d’ascolto Zonali

24 Centri d’ascolto Interparrocchiali

73 Centri d’ascolto Parrocchiali

45 Centri di sola Distribuzione viveri

Servizi diffusi nelle parrocchie della diocesi

vicariato	*centro d'ascolto parrocchiale*	*centro d'ascolto interparrocchiale*	*centro d'ascolto zonale*	*solo distribuzione viveri*
Alta Valle del Reno		2	1	8
Bologna Centro	4	2		4
Bologna Nord	12	4	1	5
Bologna Ovest	12	1		3
Bologna Sud-Est	12	1	1	1
Budrio - Castel San Pietro Terme	2	2	2	6
Cento	8			1
Galliera	3	3		2
Persiceto - Castelfranco	9		1	3
San Lazzaro - Castenaso	6	2		3
Setta-Savena-Sambro	1	1		3
Valli del Reno, Lavino e Samoggia	4	6	1	6
Totale	***73***	***24***	***7***	***45***

Volontari e operatori attivi

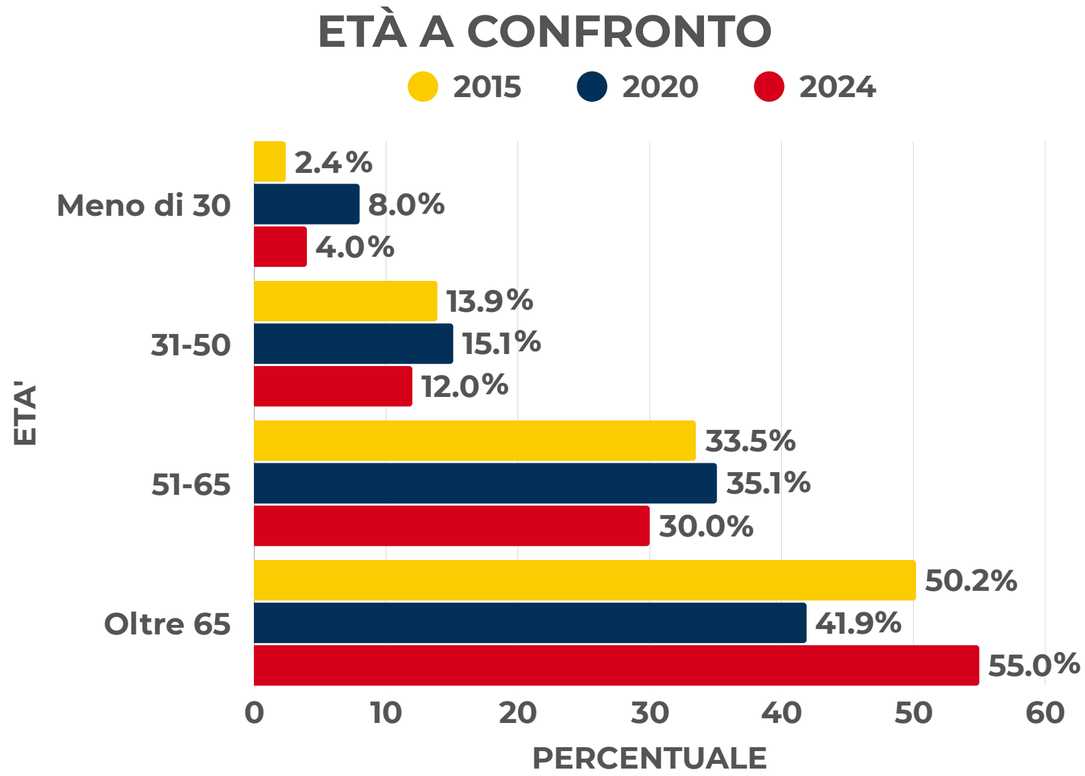
Nel corso del **2024**, **2.298 volontari** (parrocchiali, diocesani e progetti) e **20 operatori** hanno dedicato tempo e competenze ai servizi di Caritas Bologna.

In questa sezione racconteremo il profilo di chi è sceso in campo ogni giorno, esplorando motivazioni e modalità di coinvolgimento.

Questi numeri non sono solo statistiche, ma l'espressione concreta di una comunità che sceglie di impegnarsi al fianco dei più fragili.

Chi sono i volontari delle Caritas Parrocchiali?

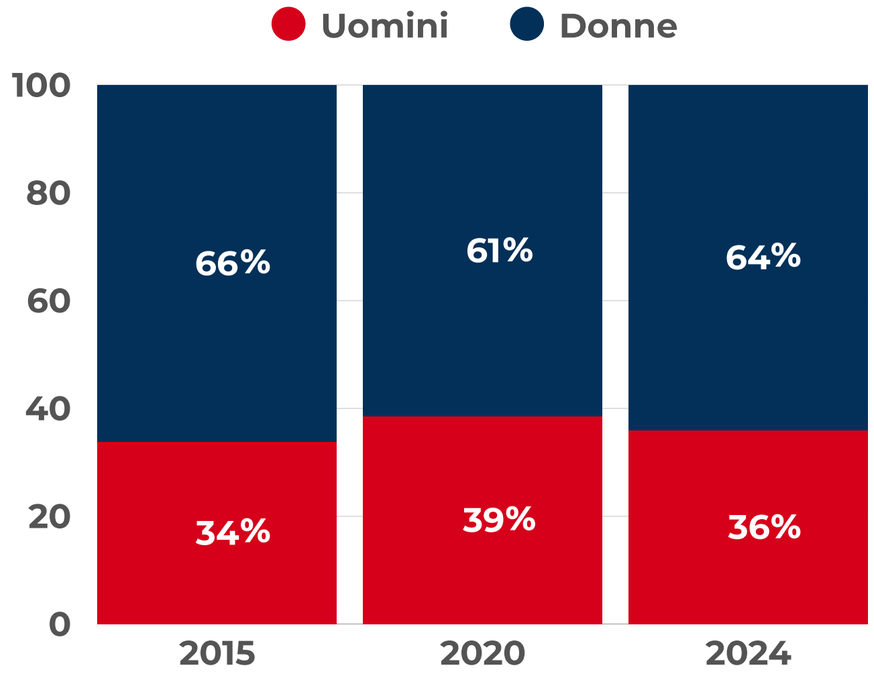
2.048 volontari



Sono aumentati gli over 65 e sono in diminuzione tutte le altre età.

Chi sono i volontari delle Caritas Parrocchiali?

DISTRIBUZIONE PER GENERE



Il volontariato parrocchiale si conferma a prevalenza femminile, con una presenza che nel 2024 rappresenta il 64% del totale.

Chi sono i volontari di Caritas diocesana?

Servizio	Fino ai 30 anni	da 31 a 50 anni	da 51 a 65 anni	Oltre i 65 anni
Case di accoglienza	3	8	0	0
CDA diocesano	0	3	6	0
Centro Poma	0	0	2	12
Docce	0	0	3	0
Mensa	16	21	35	83
Piattaforma Villa Pallavicini	0	0	0	8
* Progetti	0	19	19	0
Punto d'incontro	1	2	0	9
	20	53	65	112

* Totale **250** volontari

Overview per macrocategorie socio-demografiche*

Nel **2024** abbiamo analizzato la composizione dei nuclei assistiti secondo grandi raggruppamenti socio-demografici (età, genere, composizione familiare, nazionalità).

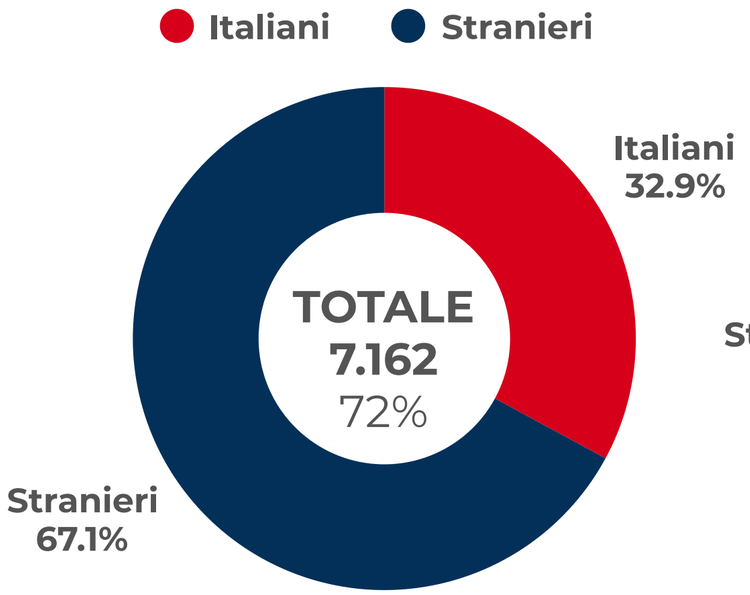
Questa sezione offre una fotografia immediata delle principali fasce presenti sul territorio, per orientare meglio le nostre risposte e i percorsi di sostegno.

Famiglie e persone sole

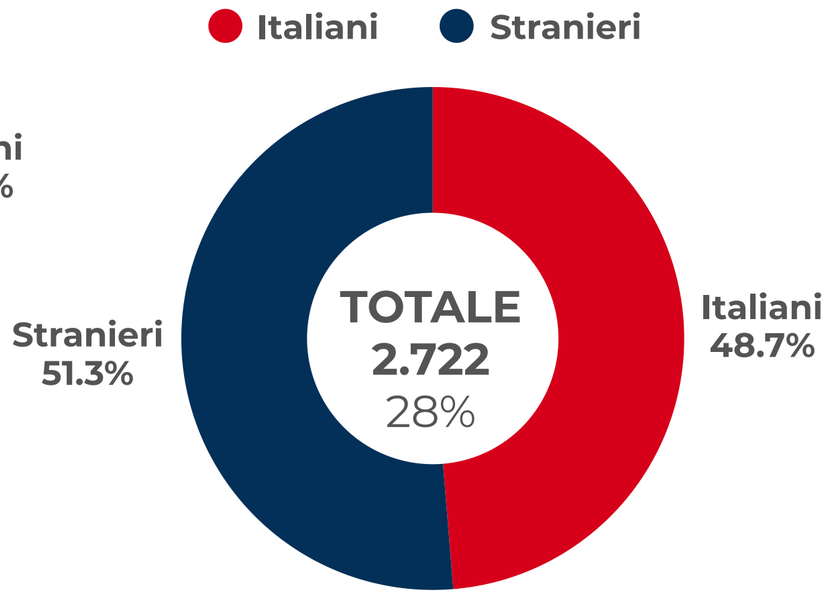
TOTALE 9.884
+12% rispetto al 2023

3.6% del totale nazionale

FAMIGLIE



PERSONE SOLE



Nel **2024**, quasi **sette famiglie su dieci** accolte dalla Caritas sono composte da cittadini stranieri. Anche tra le persone sole si registra una prevalenza straniera, ma con una distribuzione più vicina all'equilibrio tra italiani e stranieri. **Rispetto al 2023** sono aumentate del **16.6%** le famiglie italiane e del **13.5%** le famiglie straniere. Le persone singole italiane sono aumentate del **13.4%** mentre sono costanti le persone straniere.

Nuovi arrivi

Sesso
- 50.8% maschi
- 49.2% femmine

Cittadinanza
- 68.4% stranieri

Classi di età
- 67.8% tra i 25 e i 54 anni
- 24.5% over 55

Stato civile
- 40.9% celibe/nubile
- 36% coniugato

Stato occupazionale
- 54.7% disoccupato
- 20% occupato

Istruzione
- 39% media inferiore
- 21.2% media superiore

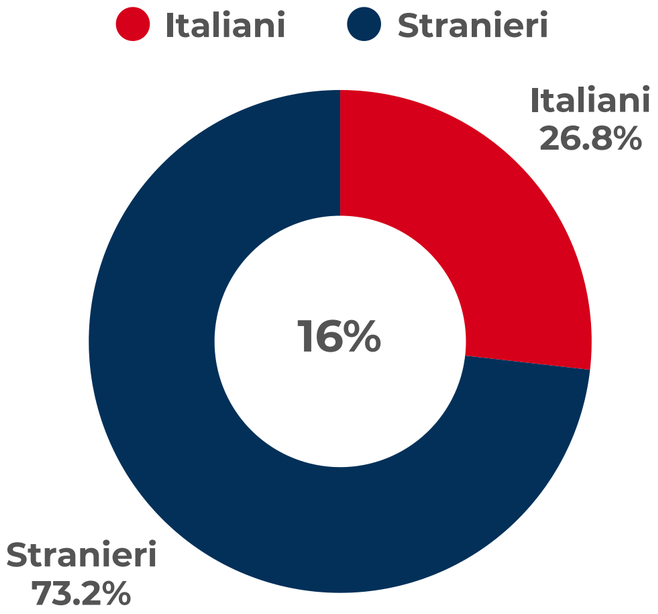
Condizione abitativa
- 55.8% con dimora
  - affitto
    - 26.1% pubblico
    - 41.6% privato
- 44.2% senza dimora
  - 4.5% dormitori
  - 49.4% privo di abitazione

TOTALE 3.040 (34.5%)

- **CDA**
  768
  (8.7%)
- **PARROCCHIE**
  2.272
  (25.6%)

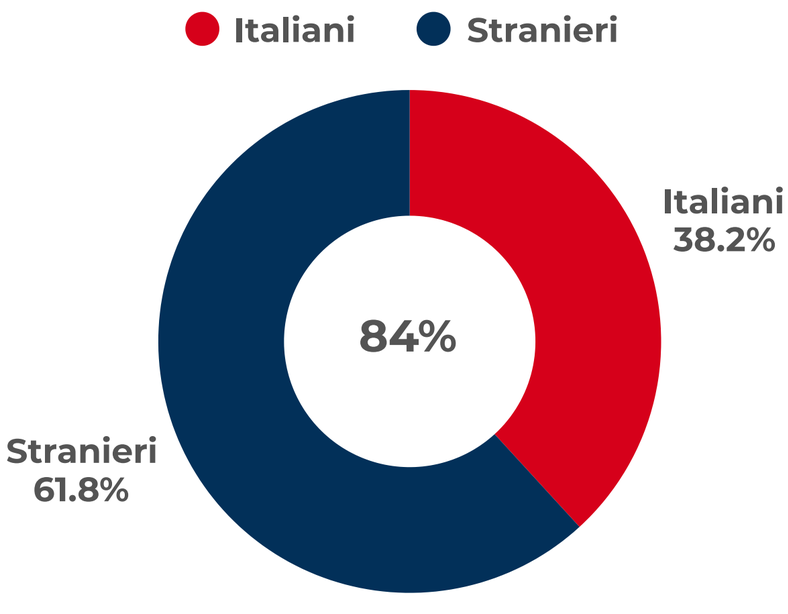
Nuclei per condizione abitativa

SENZA DIMORA



CON DOMICILIO/RESIDENZA

affitto
pubblico
privato
proprietà
altro



Nel **2024**, i nuclei stranieri risultano maggiormente esposti alla fragilità abitativa: costituiscono il **73%** di quelli senza dimora e il **61.8%** di quelli con domicilio. Il dato suggerisce una condizione strutturale di vulnerabilità, che non riguarda solo l'emergenza, ma anche forme abitative instabili e/o precarie.
Rispetto al 2023 le persone senza dimora sono aumentate del **38%** (più italiani che stranieri).
Le persone con dimora sono aumentate del **14%.**

Condizione abitativa: nuclei con dimora

TOTALE 5.348 nuclei
(77.6% del totale)

Casa in affitto da ente pubblico
39.5%

Cittadinanza
- 49.1% stranieri
- 47.9% italiani
- 2.6% doppia cittadinanza

Classi di età
- 9.1% tra 25 e 34 anni
- 73.7% tra i 35 e i 64 anni
- 16.9% over 65

Stato civile
- 23.3% celibe/nubile
- 45.9% coniugato

Stato occupazionale
- 27.3% disoccupato
- 26.1% occupato
- 16% pensionato

Istruzione
- 45.8% media inferiore
- 14.4% media superiore

Casa in affitto da privato
41.3%

Cittadinanza
- 68.8% stranieri
- 28.4% italiani
- 2.6% doppia cittadinanza

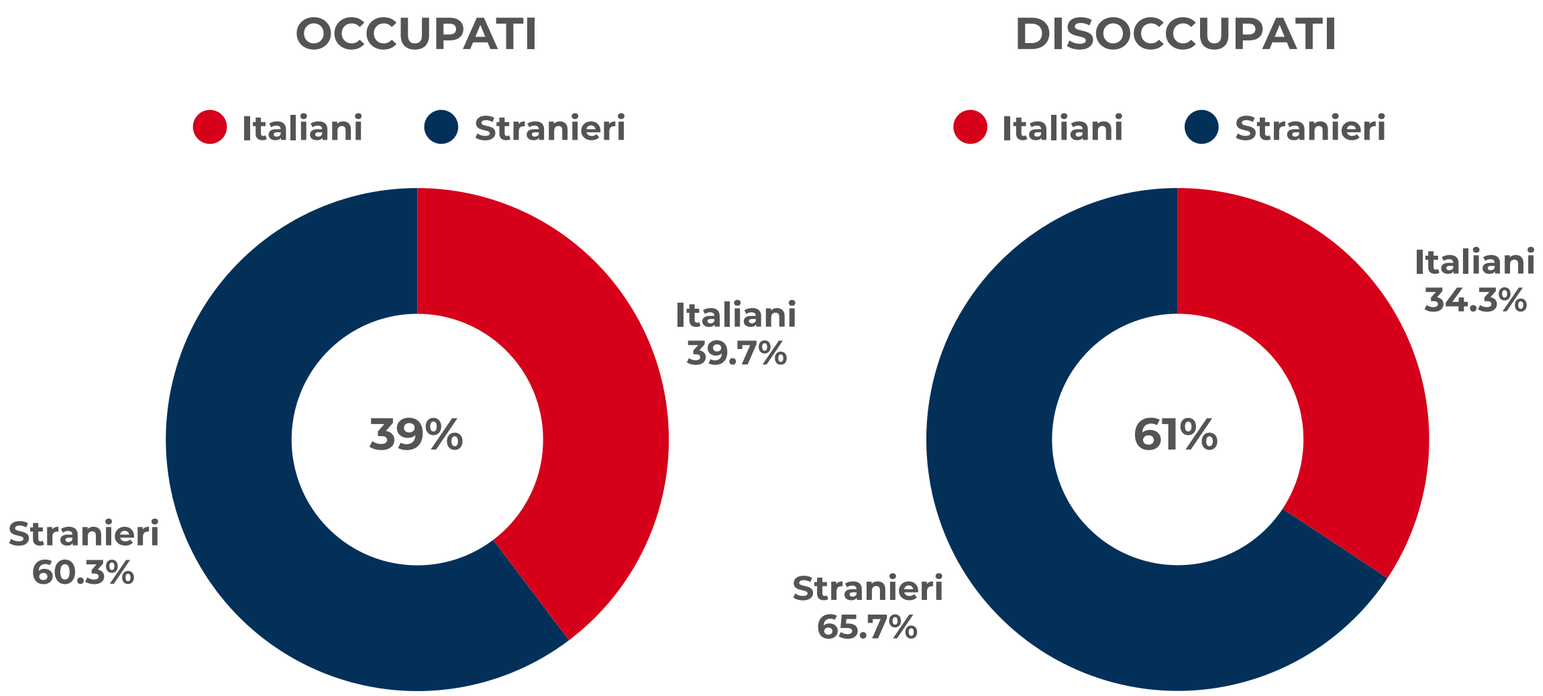
Classi di età
- 20.1% tra 25 e 34 anni
- 57.6% tra i 35 e i 54 anni
- 12.4% tra i 55 e i 64 anni
- 7.9% over 65

Stato civile
- 17.2% celibe/nubile
- 63% coniugato

Stato occupazionale
- 25.9% disoccupato
- 36.5% occupato
- 5.9% pensionato

Istruzione
- 40.2% media inferiore
- 18.8% media superiore

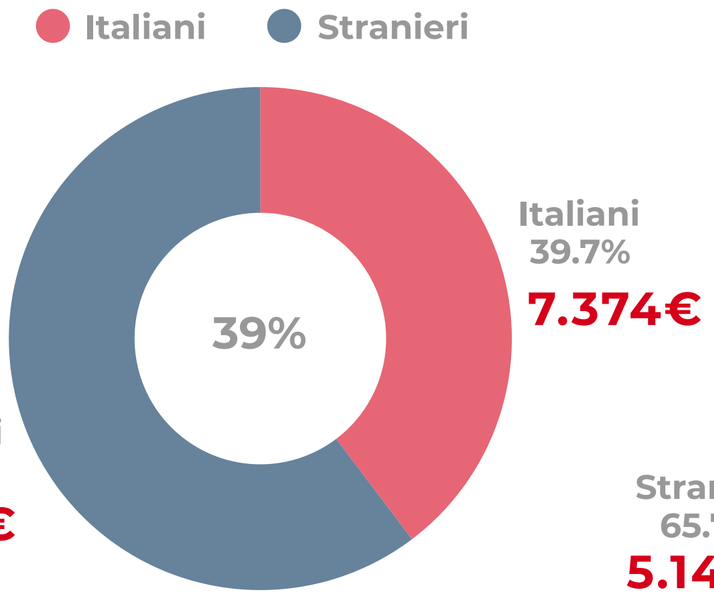
Nuclei per condizione occupazionale



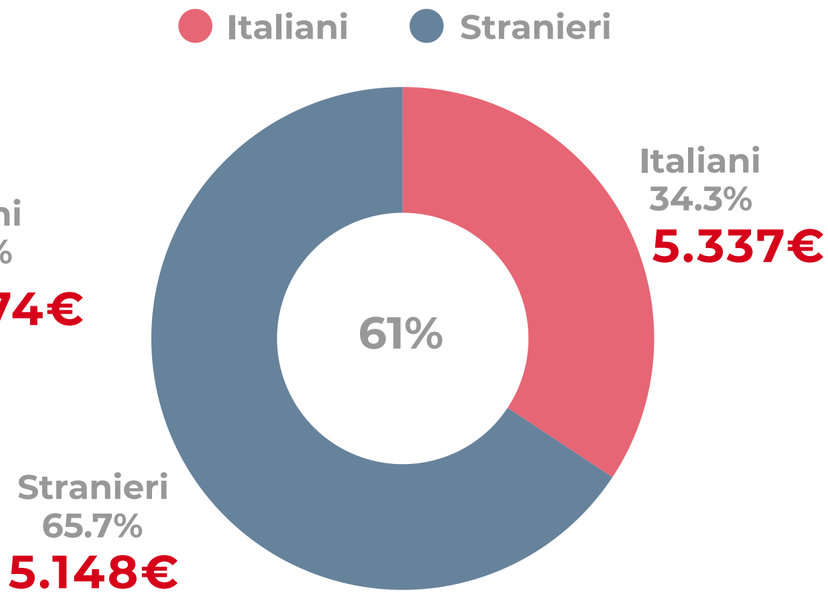
Rispetto al 2023 sono quasi raddoppiate le persone occupate che si rivolgono alla Caritas **+88%** (aumentati del 103% gli italiani e del 79% gli stranieri). Sono diminuite del **15.6%** le persone disoccupate (-22.5% Italiani, -11.6% stranieri)

Nuclei per condizione occupazionale - ISEE

6.940€ — ISEE annuo **>** OCCUPATI



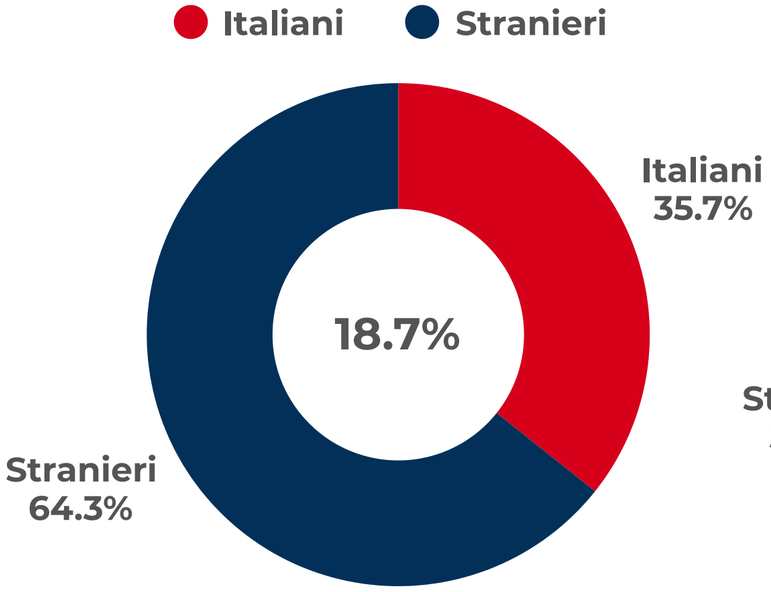
DISOCCUPATI **<** ISEE annuo — **5.227€**



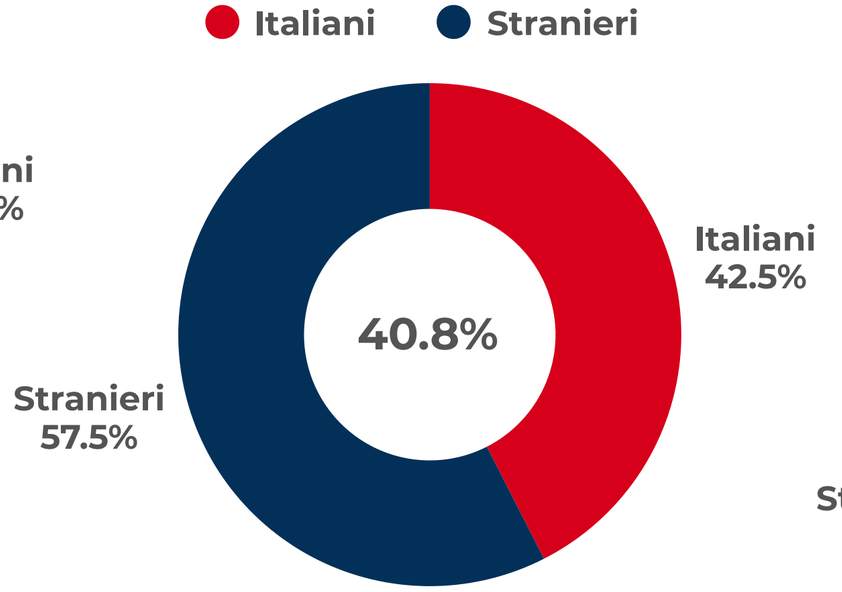
8.591€ Occupato con **doppia cittadinanza** — Sembra che l’accesso al lavoro sia migliore

Nuclei per livello di istruzione

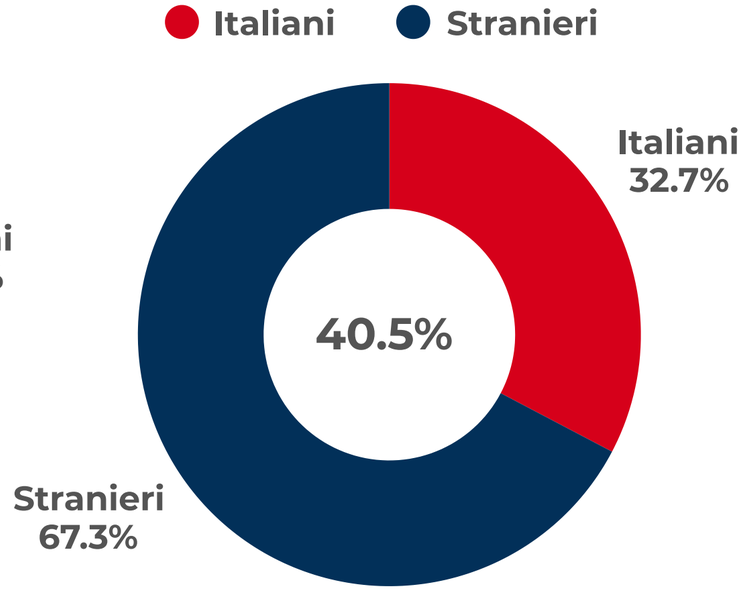
ANALFABETI LICENZA ELEMENTARE



LICENZA MEDIA INFERIORE



DALLA LICENZA SUPERIORE IN SU



La variazione 2023/2024: **ANALF/ELEM** +9%, **MEDIA INF** +15.3%, **DA SUPERIORI** +10.3%

Matrice generale dei profili per caratteristiche socio-demografiche

Nuclei incontrati dai CENTRI DI ASCOLTO DIOCESANI E PARROCCHIALI

Condizione abitativa	Cittadinanza	Uomini	Donne	Nubili/celibi e separati/divorziati	Coniugati/e e vedovi	Disoccupati/e	Occupati/e pensionati/e	Analfabeta o Licenza elementare	Da Licenza media inferiore in su
Senza dimora	Italiani	4,4%	1,3%	5,0%	0,7%	4,4%	0,9%	0,7%	5,5%
	Stranieri	12,2%	4,6%	10,9%	5,9%	13,3%	2,6%	3,7%	12,6%
	Totale senza dimora	16,6%	5,9%	15,9%	6,5%	17,7%	3,5%	4,5%	18,1%
Con dimora	Italiani	12,9%	18,7%	17,7%	13,9%	16,8%	15,3%	6,1%	25,5%
	Stranieri	14,5%	31,4%	14,9%	31,1%	27,7%	19,0%	8,6%	37,2%
	Totale con dimora	27,4%	50,1%	32,6%	45,0%	44,5%	34,3%	14,7%	62,7%

Matrice generale dei profili per caratteristiche socio-demografiche

Nuclei incontrati dai CENTRI DI ASCOLTO DIOCESANI

Condizione abitativa	Cittadinanza	Uomini	Donne	Nubili/celibi e separati/divorziati	Coniugati/e e vedovi	Disoccupati/e	Occupati/e pensionati/e	Analfabeta o Licenza elementare	Da Licenza media inferiore in su
Senza dimora	Italiani	16,0%	2,6%	17,1%	1,6%	14,6%	2,7%	0,5%	24,4%
	Stranieri	48,7%	6,3%	38,8%	15,8%	47,7%	7,3%	4,4%	14,9%
	Totale senza dimora	64,6%	8,9%	55,8%	17,3%	62,2%	10,0%	4,9%	39,4%
Con dimora	Italiani	6,1%	4,3%	8,1%	2,4%	7,1%	4,0%	0,4%	0,9%
	Stranieri	9,7%	6,4%	10,1%	6,2%	11,1%	5,5%	10,3%	44,2%
	Totale con dimora	15,8%	10,7%	18,2%	8,6%	18,2%	9,5%	10,6%	45,1%

Bisogni

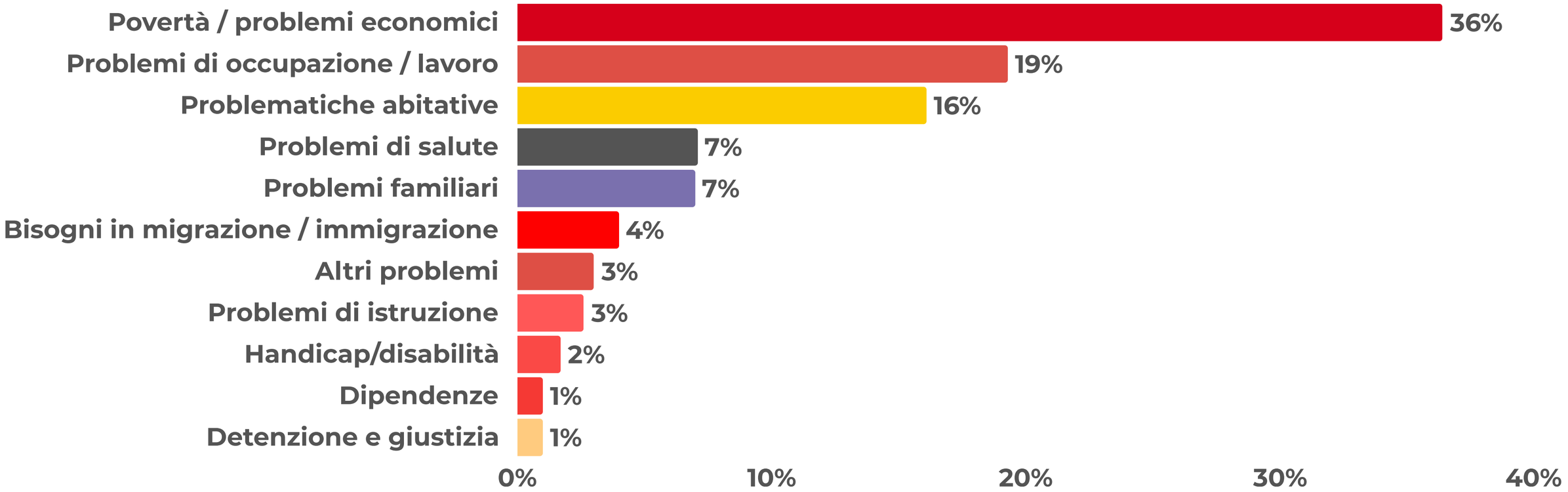
I dati raccolti nel **2024** ci mostrano un panorama dei bisogni in costante evoluzione: dall'emergenza abitativa all'insicurezza alimentare, fino ai nuovi problemi di isolamento sociale.

In questa sezione verranno illustrate le principali **aree di bisogno**, con un focus su numeri, trend e variazioni rispetto all'anno precedente.

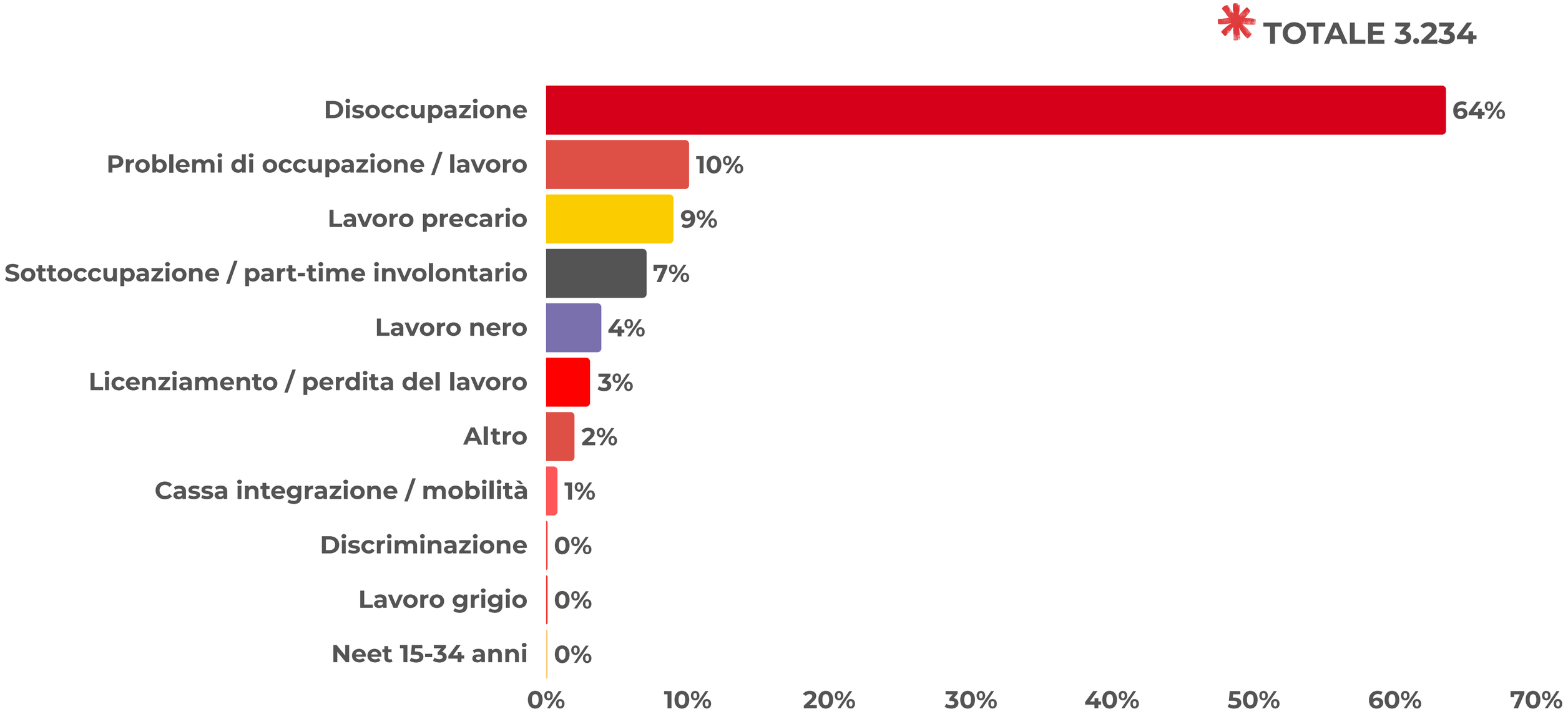
Conoscere queste richieste è il primo passo per progettare interventi mirati e sostenibili.

Bisogni rilevati

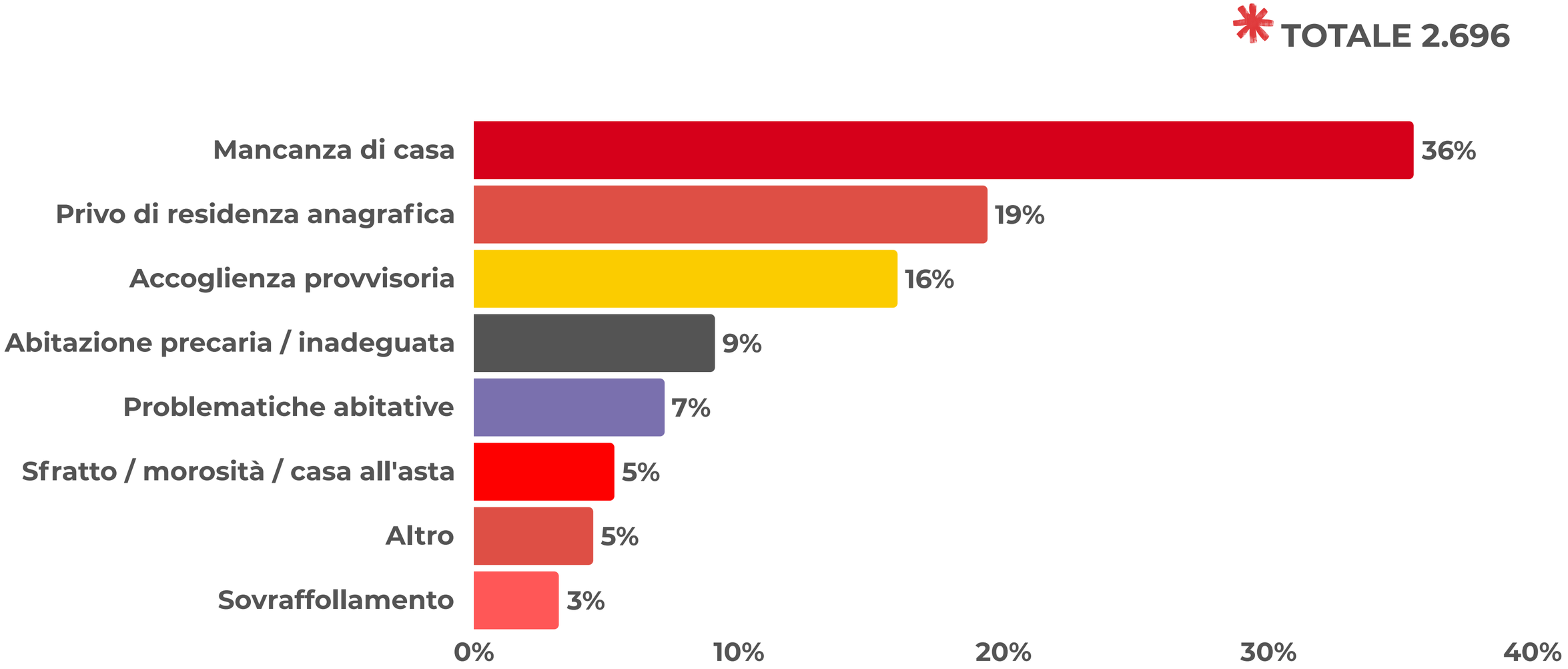
TOTALE 16.765 bisogni rilevati



Bisogno: occupazione/lavoro

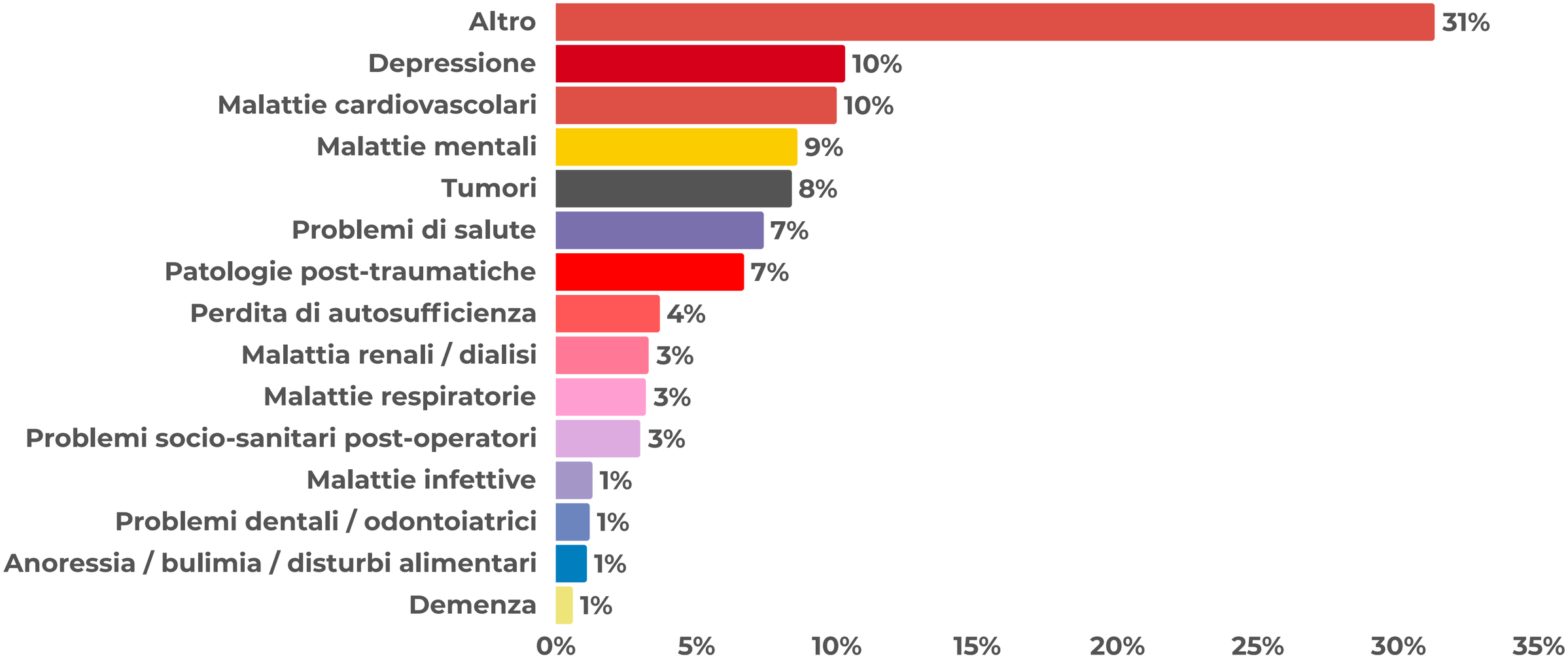


Bisogno: abitare

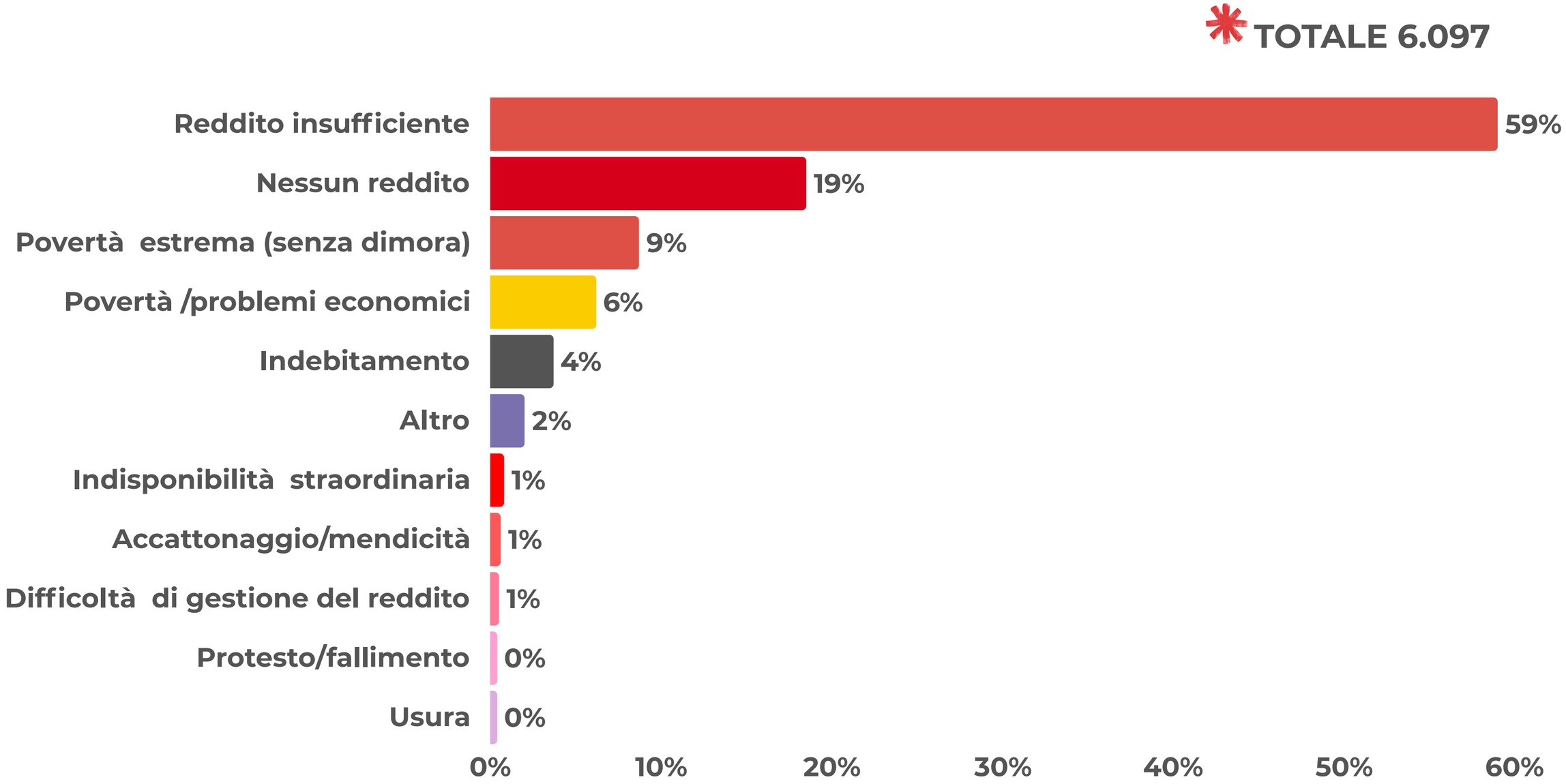


Bisogno: salute

TOTALE 1.187

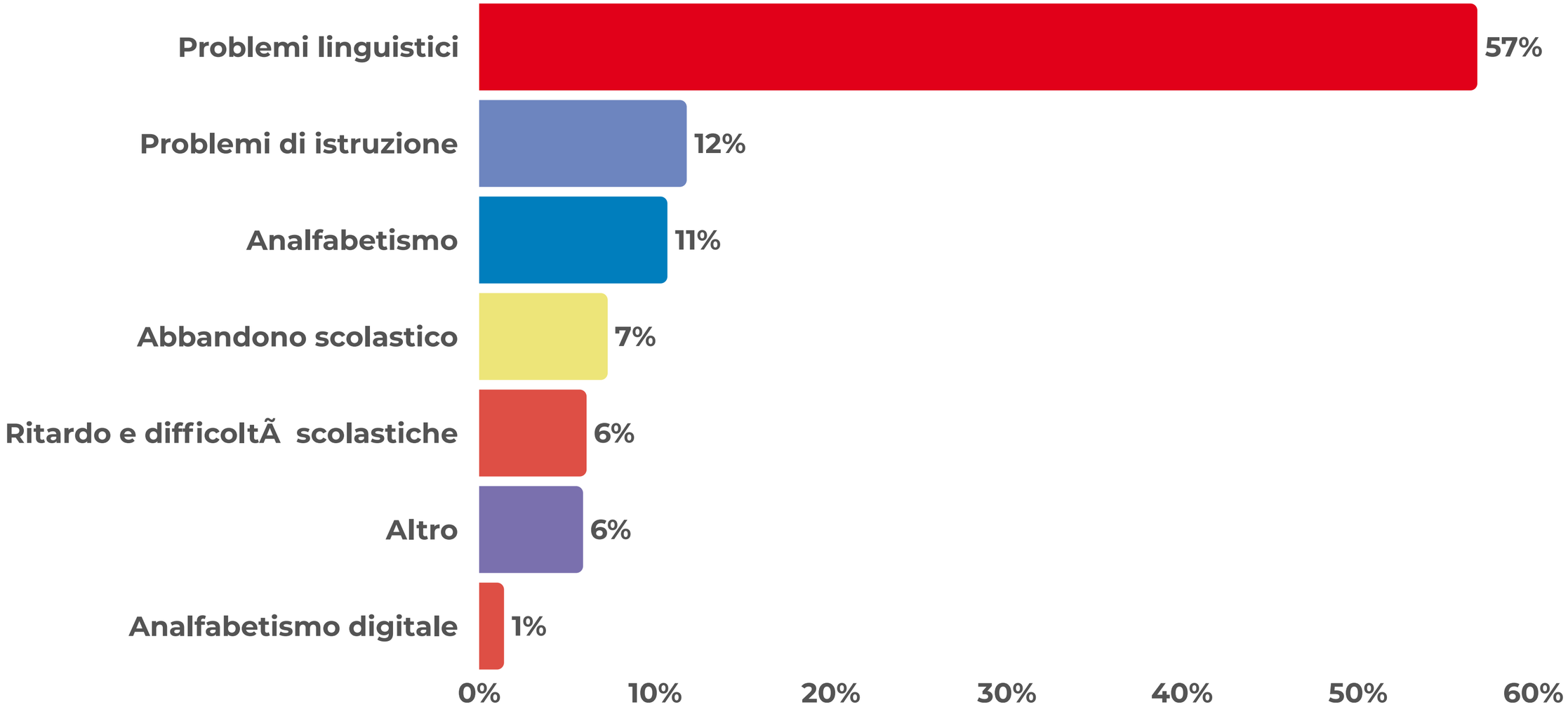


Bisogno: povertà / problemi economici

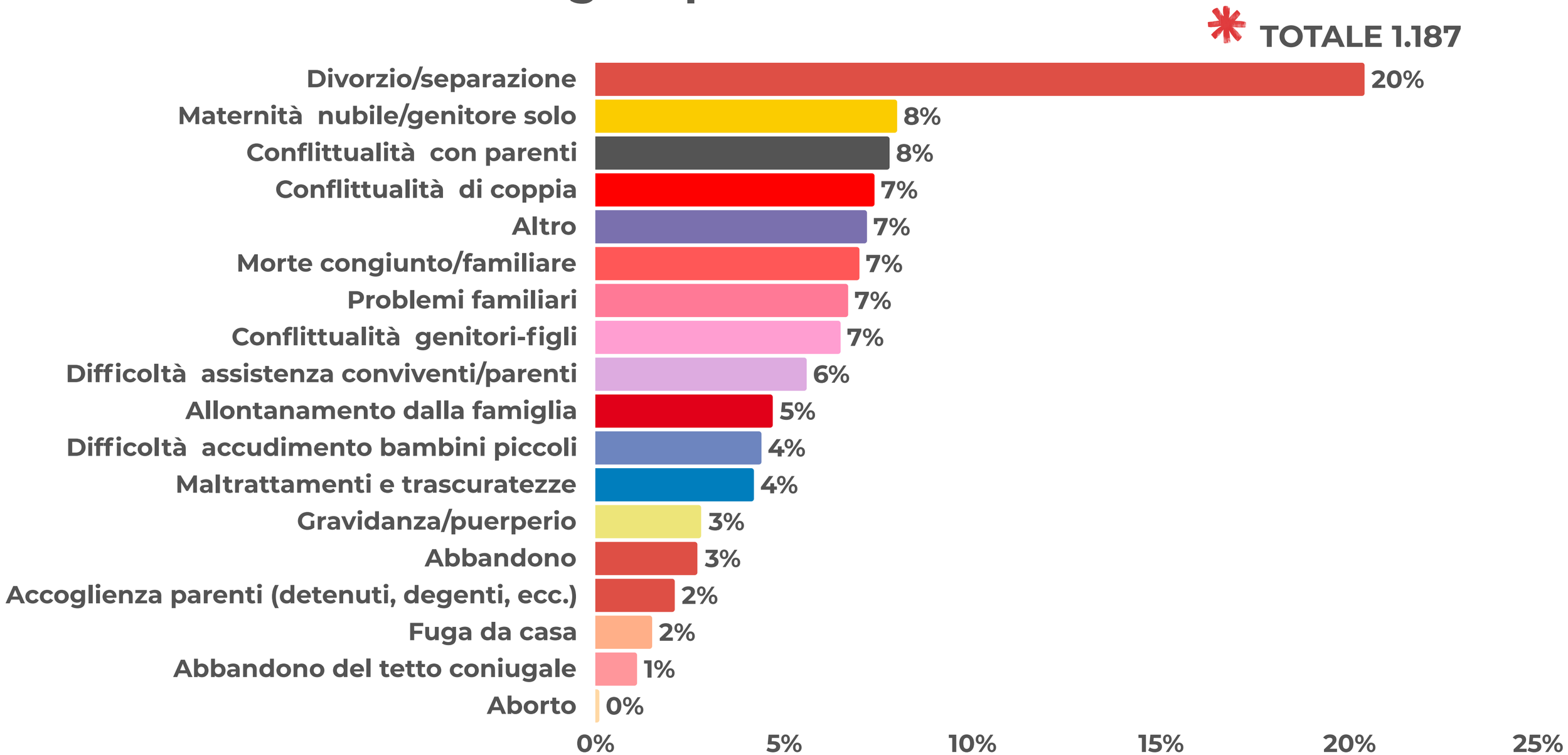


Bisogno: problemi di istruzione

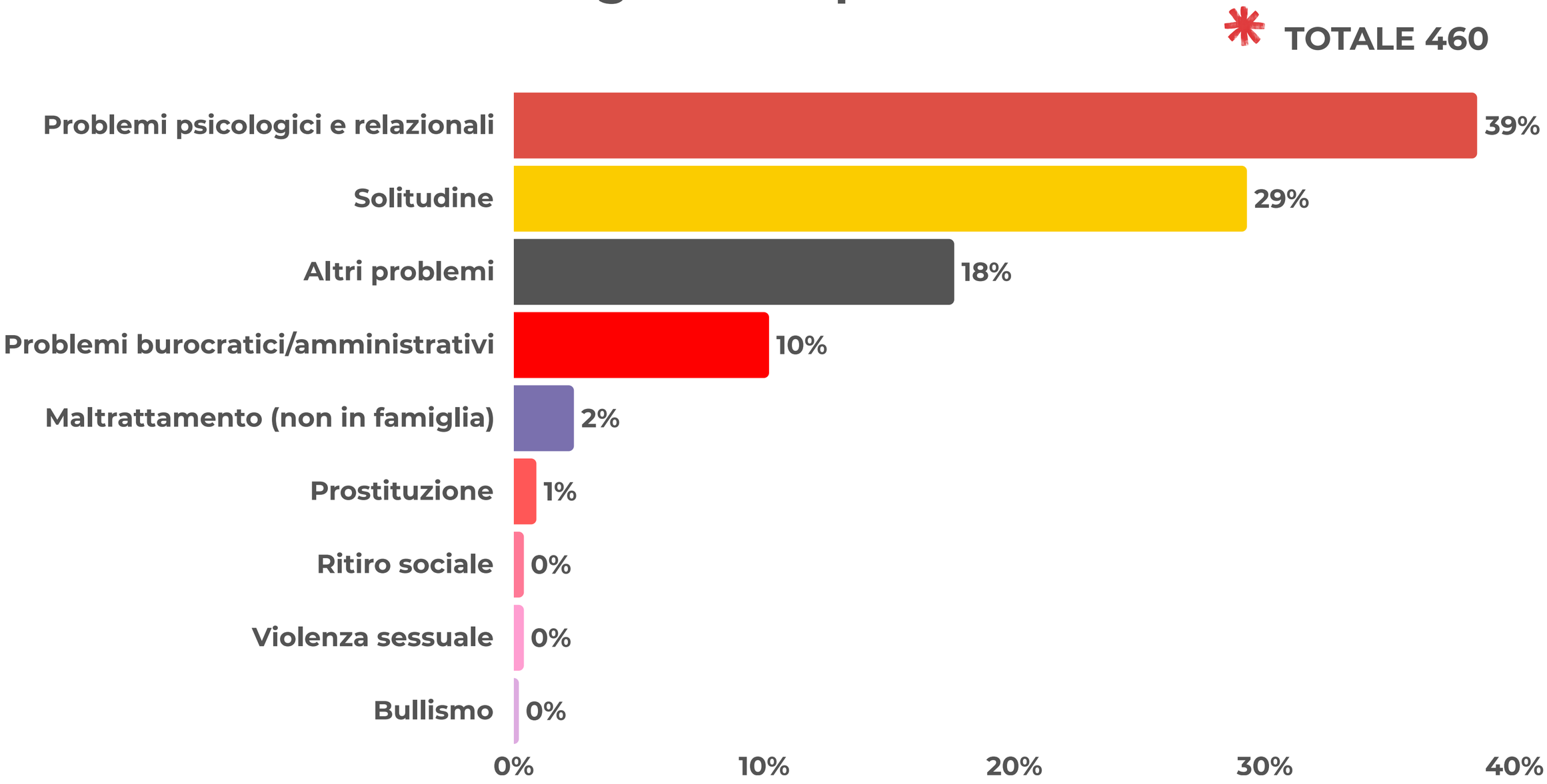
* TOTALE 440



Bisogno: problemi familiari



Bisogno: altri problemi



Interventi

Nel **2024**, Caritas Bologna ha erogato **70.482 interventi** tra ascolti, accoglienza, distribuzione di pacchi alimentari, percorsi di orientamento socio-legale, consulenze professionali e coinvolgimento di altri enti, escluso mensa e empori.

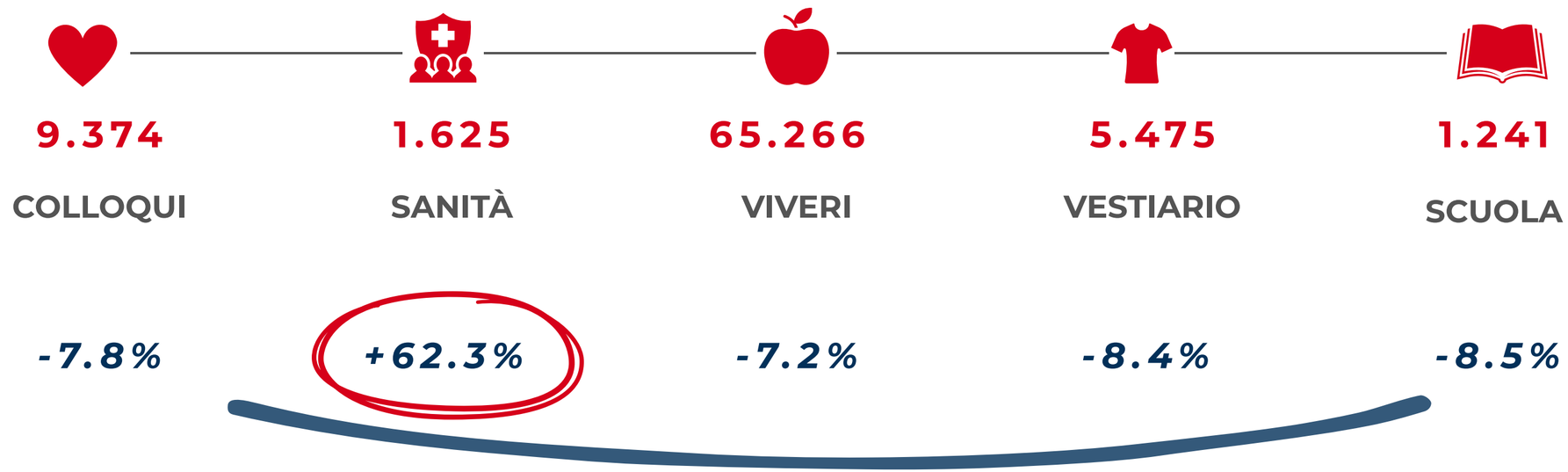
In questa sezione scopriremo le modalità di intervento dei centri di ascolto e i risultati raggiunti.

Ogni dato è testimonianza di un **percorso di cura** che mette al centro la persona e il suo reinserimento sociale.

Interventi per tipologia

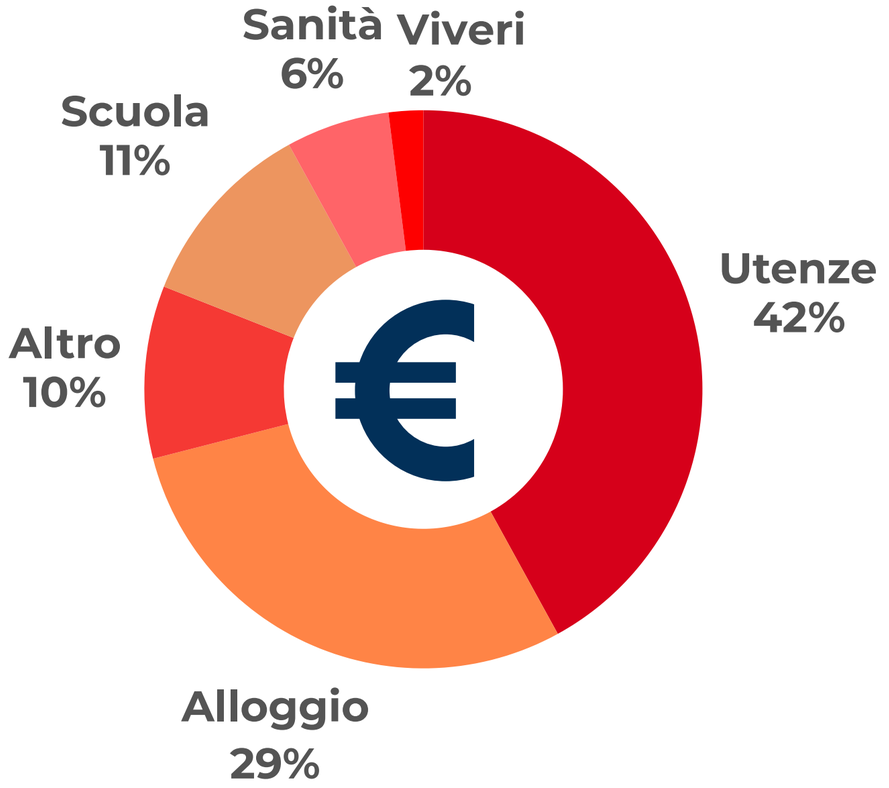
a confronto con anno 2023

174 doposcuola in Diocesi



Nel **2024** continua il calo del numero dei pacchi viveri e del vestiario distribuiti, già iniziato nel 2023 rispetto al 2022. Sono invece notevolmente aumentati gli interventi sulla sanità, **+62.3%** rispetto al 2023. Diminuiti i colloqui del **7.8%**.

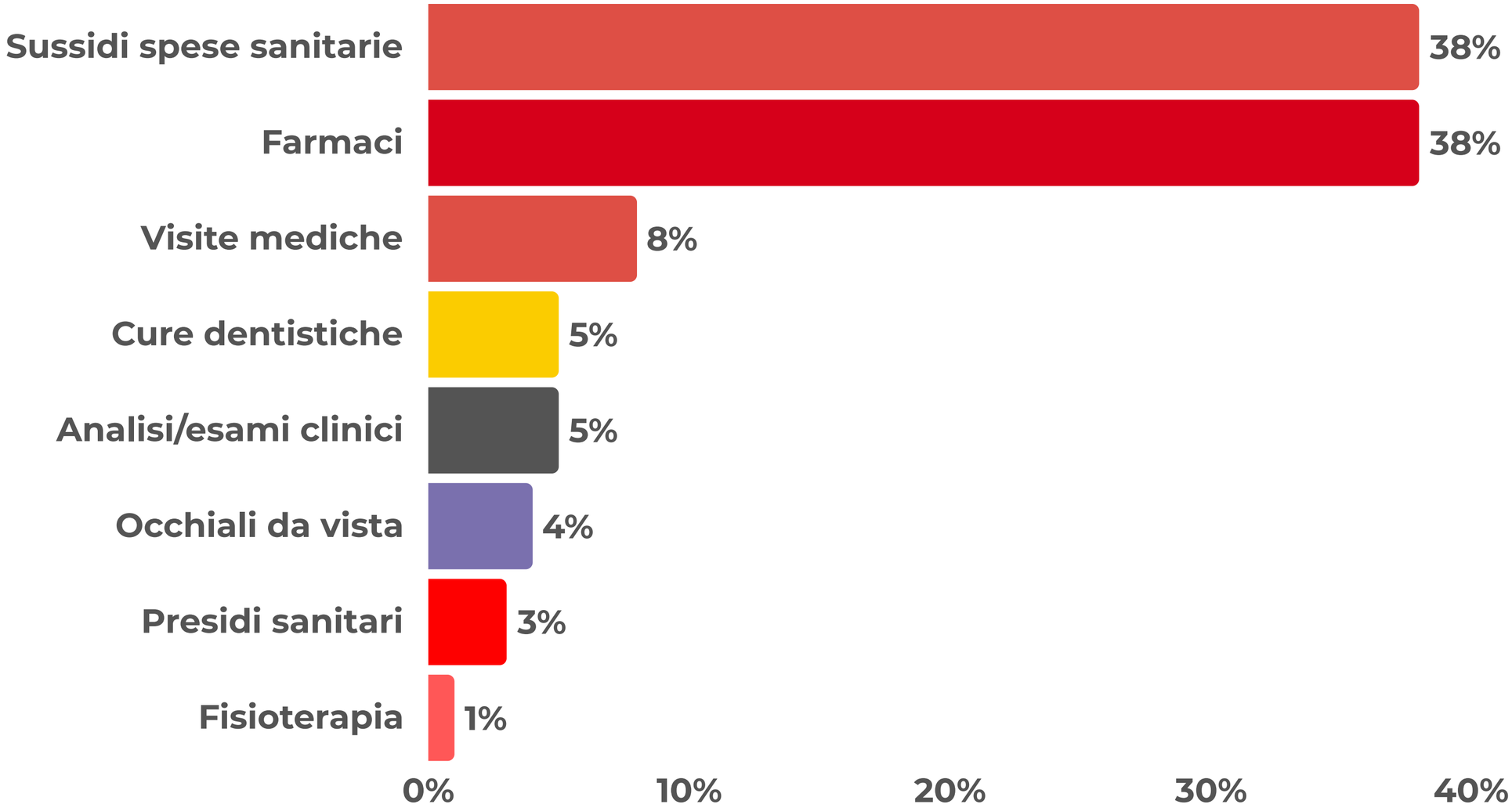
Interventi economici erogati



Nel **2024** gli interventi economi per le utenze sono notevolmente aumentati, **+44.8%** rispetto al 2023. I contributi per la casa sono il **71%** del totale, **+14.5%** rispetto al 2023.

Interventi per la sanità

* TOTALE 1.625



Profili per interventi: Mensa di Santa Caterina

Sesso
- 88.7% maschi
- 11.3% femmine

Cittadinanza
- 72% stranieri

Classi di età
- 71.4% tra i 25 e i 54 anni
- 19.3% over 55

Stato civile
- 60.9% celibe/nubile
- 22.6% coniugato

Stato occupazionale
- 54.7% disoccupato
- 20% occupato

Istruzione
- 77.7% media inferiore
- 9.3% media superiore

Condizione abitativa
- 17.4% con dimora
  - affitto
    - 27.6% pubblico
    - 31.7% privato
- 82.6% senza dimora
  - 66.8% privo di abitazione

TOTALE PERSONE
del centro d'ascolto diocesano
1.026

Profili per interventi: Casa

Sesso
- 38.8% maschi
- 61.2% femmine

Cittadinanza
- 54.6% stranieri

Classi di età
- 71.5% tra i 25 e i 54 anni
- 26.8% over 55

Stato civile
- 21.3% celibe/nubile
- 53% coniugato

Stato occupazionale
- 30.3% disoccupato
- 31.9% occupato

Istruzione
- 43.3% media inferiore
- 14.5% media superiore

Condizione abitativa
- 94.7% con dimora
  - affitto
    - 49.8% pubblico
    - 40.7% privato
  - 31.4% ospite da amici
- 5.3% senza dimora

TOTALE NUCLEI / PERSONE RAGGIUNTE
1.653

Profili per interventi: Istruzione

Sesso
- 30.3% maschi
- 69.7% femmine

Cittadinanza
- 85% stranieri

Classi di età
- 93.7% tra i 25 e i 54 anni
- 5.5% over 55

Stato civile
- 13.4% celibe/nubile
- 69.2% coniugato

Stato occupazionale
- 24% disoccupato
- 43.8% occupato

Istruzione
- 42.4% media inferiore
- 17.9% media superiore

Condizione abitativa
- 95.1% con dimora
  - affitto
    - 41.6% pubblico
    - 46.6% privato
- 4.9% senza dimora
  - 40% ospite da amici

TOTALE NUCLEI / PERSONE RAGGIUNTE
643

Profili per interventi: Sanità

Sesso
- 46.8% maschi
- 53.2% femmine

Cittadinanza
- 53.1% stranieri

Classi di età
- 67.3% tra i 25 e i 54 anni
- 31.3% over 55

Stato civile
- 28.8% celibe/nubile
- 45% coniugato

Stato occupazionale
- 32.4% disoccupato
- 28.9% occupato

Istruzione
- 50.9% media inferiore
- 9.9% media superiore

Condizione abitativa
- 80.2% con dimora
  - affitto
    - 50.8% pubblico
    - 31.9% privato
- 19.8% senza dimora
  - 28.9% privo di abitazione

TOTALE NUCLEI / PERSONE RAGGIUNTE
481



Profili per interventi: Lavoro

Sesso
- 53.3% maschi
- 46.7% femmine

Cittadinanza
- 69.1% stranieri

Classi di età
- 67.3% tra i 25 e i 54 anni
- 23.9% over 55

Stato civile
- 40.8% celibe/nubile
- 34.3% coniugato

Stato occupazionale
- 55.5% disoccupato
- 17.9% occupato

Istruzione
- 40% media inferiore
- 18.8% media superiore

Condizione abitativa
- 54.6% con dimora
  - affitto
    - 31.3% pubblico
    - 39.8% privato
- 45.4% senza dimora
  - 43.4% privo di abitazione

TOTALE NUCLEI / PERSONE RAGGIUNTE
569

Progetti diocesani

Nel **2024** Caritas Bologna ha promosso **5 nuovi progetti** all'interno della Diocesi, nati per rispondere in modo concreto ai bisogni emersi nel territorio.

Queste iniziative si sviluppano attorno a due temi centrali:

1. L'abitare e l'ospitalità,
2. L'occupabilità delle persone ascoltate.

Sono esperienze che nascono dall'ascolto quotidiano e che raccontano il desiderio di costruire comunità più accoglienti.

1. Abitare e ospitalità

BET

- Destinatari: Famiglie in difficoltà
- Partner: Parrocchia di S. Pietro di Cento
- Team: 5 operatori, 30 volontari

SOSTARE

- Destinatari: Famiglie di pazienti ricoverati
- Partner: Parrocchia Cuore Immacolato di Maria
- Team: 2 operatori, 8 volontari

📌 ***Accompagnamento abitativo***
per famiglie o persone singole

📌 ***Alloggio temporaneo***
per parenti dei degenti

2. Occupabilità

IL PUNTO

- Destinatari: Donne
- Partner: OPIMM
- Costo: €65.000
- Team: 5 operatori

RADIO-ESTENSIONI

- Destinatari: Persone seguite dai centri d'ascolto
- Partner: Caucaso Soc. Coop. & Fomal
- Costo: €40.000
- Team: 3 operatori (1 Caritas), 1 volontaria

ORTI: MEMORIE FUTURE

- Destinatari: Persone in percorsi di reinserimento
- Partner: Cefal + Zone Pastorali Pianoro e Rastignano
- Costo: €65.000
- Team: 3 operatori (1 Caritas), 6 volontari

📌 ***Formazione e laboratori*** *per coltivare autonomia, lavoro e relazioni.*

Progetti parrocchiali

Nel **2024** abbiamo raccolto i progetti che le Caritas Parrocchiali hanno realizzato in prevalenza insieme ad altre Caritas, enti o associazioni presenti nei loro territori.

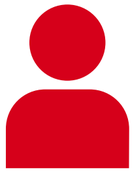
In totale hanno svolto **169 progetti**.

A chi sono rivolti?



Famiglie

85



Giovani

77



Persone in difficoltà

54



Migranti

44

Progetti


doposcuola
distribuzione
aiuto
accoglienza
italiano
alimenti
progetto
casa
solidale
mercatino
piatto tutti
raccolta
generi
assistenza
anziani
pasti
pasto
scuola
corso
centro ascolto
preparazione
informatica
settimanale
abbigliamento
comunità
emporio
caritas
lingua
alimentari
senza
difficoltà
recupero
via
persone
solidarietà
dormitorio
collaborazione
serali
bambini
salute
città
servizio
risorse
ucraini
accompagnamento
problemi
beneficiari
metropolitana
compiti
coop
conversazione
carità
mensa
tetto
italiana
ragazzi
comune
appartamento
piumazzo
cavazzona
presentare
osteria
amministrazione
conviviali
nella
spreca
eden
dimora
momenti
costanza
scadenza
rimane
bologna
banco
chi
tigli
persona
pieve
alle
pani
piano freddo
tutti
vuota
supporto
castelfranco
informatiche
pallavicini
sia
insieme
mercatini
transizioni
autosufficiente
noi
vita
vestiario
domande
cena
locale
indietro
tombola
nostri
io
adozione
doposcola
malati
coinvolgimento
cultura
buon
domenica
fissa
angeli
povertà
aiutiamo
usato
babysitting
nonno
studenti
acuola
stranieri
condivisione
aumentare
vestiti
lodi
attività
centro
borsa
durante
economico
concreto
lavoro
parole
lemergenza
parola
vesto
orti
conoscenza
periodica
ti
pacchi
contributo
alfabetizzazione
conoscenze
prodotti
produttori
catechismo
emergenza
interparrocchiale

Enti / Associazioni coinvolti



Voci dal territorio

Nel **2024** abbiamo raccolto le voci delle **Caritas parrocchiali** della nostra diocesi.

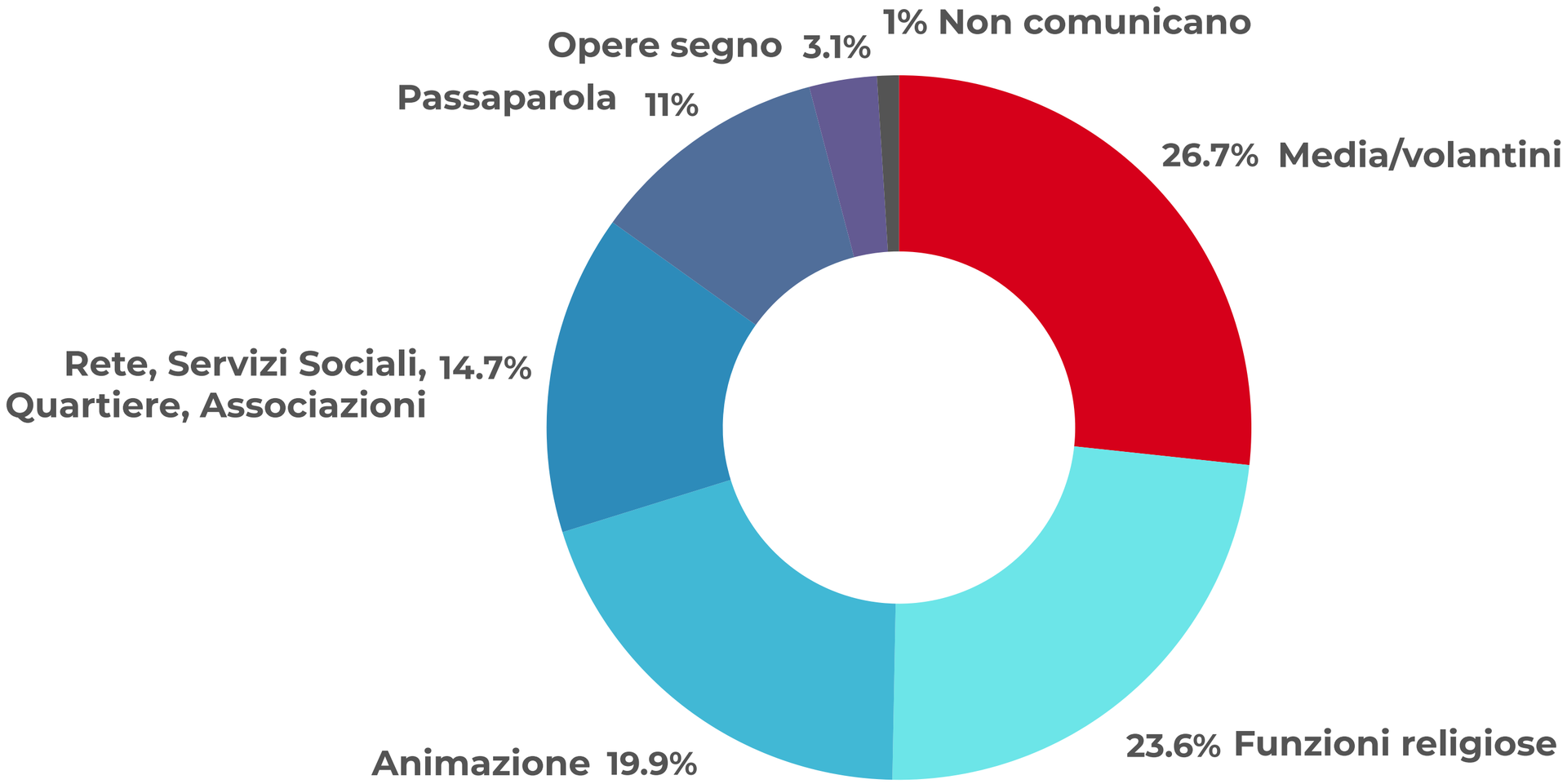
Attraverso un breve questionario, abbiamo chiesto ai volontari di raccontarci **cosa è cambiato** nelle persone incontrate, **quali sfide sono emerse** e come si immaginano il **futuro del servizio**.

Questi dati sono uno **specchio del territorio**, un punto di partenza per riflettere insieme.

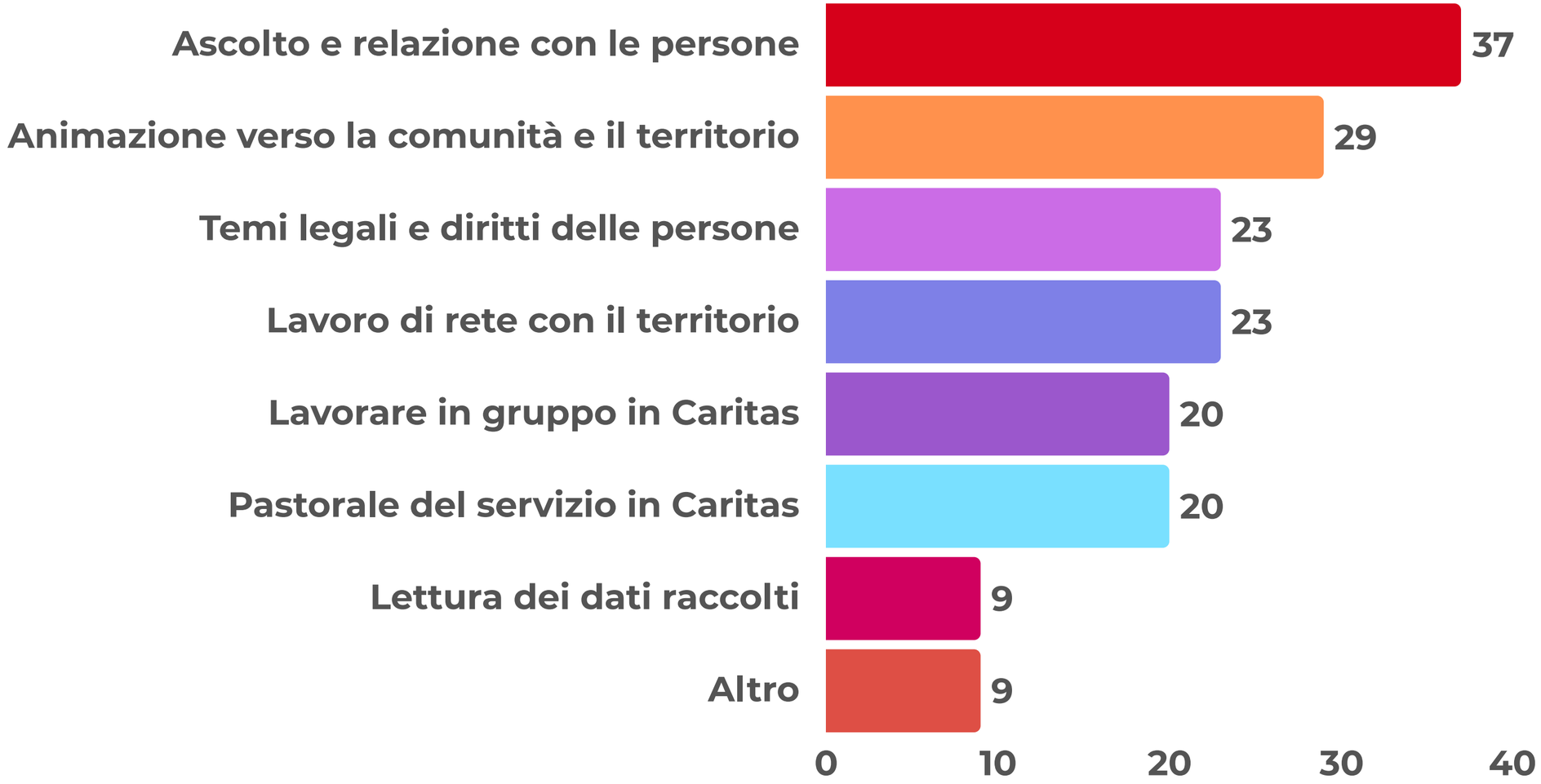
Cambiamenti percepiti nel 2024 nelle persone che si sono rivolte alla Caritas



Come comunicano le Caritas Parrocchiali sul territorio



Quale formazione serve oggi alle Caritas Parrocchiali?



Come saranno le Caritas Parrocchiali tra 5 anni?

